

Försäkringsvillkor K 64500

Gäller från och med 2007-09-01

SLAO:s Utförsåkarförsäkring

Innehåll

Sammanställning av ersättningsförmånerna . . .	3
Villkor för försäkringen	4
1. Information	4
2. Försäkringens omfattning	6
3. Ersättning för kostnader	7
4. Medicinsk invaliditet	11
5. Dödsfallsersättning	12
6. Begränsningar i försäkringens giltighet	13
7. Åtgärder för utbetalning av ersättning	14
Om vi inte skulle komma överens	14

Sammanställning av ersättningsförmånerna

Försäkringen gäller vid olycksfall som inträffar i SLAO-anläggning vid liftåkning och utförsåkning på skidor/snowboard i de markerade nerfarterna samt vid av anläggningen eller dess skidskola ledarledd utförsåkning på skidor/snowboard i anslutning till anläggningen.

Försäkringen gäller också i direkt anslutning till utförsåkningen till exempel vistelse i värmestuga.

Utförsåkarförsäkringen gäller hela säsongen i alla liftanläggningar anslutna till SLAO.

Försäkring för familj omfattar föräldrar med hemmavarande ogifta barn och maka/sambo.

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen omfattar de försäkringsmoment och försäkringsbelopp som framgår i tabellen nedan.

Läkekostnader	nödvändiga kostnader
Tandskadekostnader	nödvändiga kostnader
Resekostnader	
– resor till och från vård och behandling	nödvändiga kostnader
– resor mellan bostaden och skolan/arbetsplatsen	högst 0,3 prisbasbelopp
Invaliditetsersättning	7,5 prisbasbelopp
Dödsfallsersättning	1 prisbasbelopp
Merutgifter för hemtransport	nödvändiga merutgifter
Merkostnader	högst 1 prisbasbelopp
Outnyttjade kostnader	nödvändiga kostnader
Besök hos barn på sjukhus	0,2 prisbasbelopp/mån under högst 6 månader

Prisbasbeloppet år 2007 är 40 300 kronor.

Villkor SLAO:s Utförsåkarförsäkring

1. Information

För försäkringen gäller vad som bestäms i försäkringsavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Försäkringsavtalet förvaras hos SLAO.

Försäkringsavtalet innehåller uppgifter om:

- vilken grupp som tecknat försäkring
- vilka försäkringsvillkor som gäller,
- försäkringsnummer
- vilka som är försäkrade
- vilka ersättningsförmåner som ingår
- giltighetstid
- premie- och premieredovisning
- ikraft- och urkraftträdande.

1.1 Förklaring av viktiga begrepp

Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

Försäkringstagare

Varje försäkrad såväl gruppmedlem som medförsäkrad betraktas i förekommande fall som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmånstagare.

Försäkringsbelopp

Vilka försäkringsbelopp som gäller för din försäkring framgår av försäkringsavtalet och detta villkor.

Försäkringens giltighetstid

Vilken tid försäkringen gäller för dig framgår av försäkringsavtalet och detta villkor.

Skadereglering

Den utredning vi gör efter en skada som underlag för skadeersättning.

Akut sjuktid

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den skadade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Försäkringsfall

Med försäkringsfall menas den händelse som enligt försäkringsvillkoren ger rätt till ersättning. Som tidpunkt för försäkringsfallet anses när olycksfallsskadan inträffade.

Läkare

Med läkare avses legitimerad läkare.

1.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till olycksfallsförsäkringen är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

1.3 Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksambolag som du har avtal med. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten, som exempelvis premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess i enlighet med Folksams etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst vid ditt närmaste Folksamkontor. För utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

1.4 Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm.

När en skada anmäls till bolaget, anmäls denna (skadetyp, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även till registrering i GSR. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Folksam äger rätt att i GSR registrera anmälda skador i anledning av gruppörsäkringen.

1.5 Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

1.6 Prisbasbelopp

Vissa ersättningsförmåner är knutna till prisbasbeloppet. Med basbelopp avses det prisbasbelopp som enligt lagen om allmän försäkring fastställs för varje år.

1.7 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

1.8 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

1.9 Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att Folksam är fritt från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i ett sådant fall.

2. Försäkringens omfattning

2.1 Vem är försäkrad

Du som har giltig försäkring och giltigt skipass vid skadetillfället är försäkrad. Barn som ingår i försäkring utfärdad för familj och som enligt anläggningens regler till exempel på grund av ålder inte behöver ha skipass är försäkrade utan giltigt skipass.

Försäkring som utfärdats för familj omfattar föräldrar med hemmavarande ogifta barn eller makar, registrerade partners eller sammanboende, folkbokförda på samma adress.

2.2 Giltighet

Du är försäkrad under skidanläggningarnas ordinarie öppettider under skidåkningssäsong från och med tidpunkten då du betalar premie och till och med 31 augusti varje år.

2.3 När och var gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid olycksfalls-skada som inträffar i SLAO-anläggning vid:

- liftåkning
- utförsåkning på skidor eller snowboard i de markerade nedarterna
- deltagande i ledarledd utförsåkning i anslutning till anläggningen som anordnas av anläggningen eller dess skidskola
- utförsåkning på skidor eller snowboard utanför de markerade nedfarterna i anslutning till anläggningen
- vistelse i värmestuga, restaurang, vid biljettlucka i direkt samband med utförsåkning
- vistelse på parkeringsplatsen i direkt anslutning till anläggningen och i samband med utförsåkning
- längd- och turskidåkning i markerade spår eller leder som har samband med anläggningen.

2.4 När och var försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte vid åkning på ställen där utförsåkning inte är

tillåten som till exempel i liftgator, avspärrade områden eller områden med lavinfara. Försäkringen gäller heller inte vid utövande av drakflygning, paraskiing eller andra motor- eller luftburna skidaktiviteter.

2.5 Vad menas med olycksfallsskada?

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs i denna försäkring kroppsskada utan oförsedd plötslig yttre händelse vid:

- total hälseneruptur (helt avsliten hälsena)
- ledbandsruptur i fotled eller knä (till exempel avslitet korsband)
- fraktur (dock inte stressfraktur)
- solsting, värmeslag och förfrysning.

Ersättning lämnas också för skada på protes eller annan liknande anordning som används för sitt ändamål när skadan inträffade. Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadevållande orsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar

eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier eller virus. Infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas såsom olycksfallsskada
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

3. Ersättning för kostnader

3.1 Läkekostnader

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada för kostnader för nödvändig läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel. Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto och ska ha uppkommit inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade.

Vid uppkommet behov av läkarvård, sjukhusvård eller annan behandling, ersätts kostnader bara där vård ges som också ersätts av allmän försäkring eller på annat sätt finansieras av offentliga medel.

Ersättning lämnas också för behandlingskostnader för vård hos legitimerad sjukgymnast eller för behandling som ges av annan vårdgivare. Detta under förutsättning att behandlingen sker efter remiss av läkare. Ersättning lämnas för kostnad motsvarande patientavgiften för sjukgymnastik inom offentligt finansierad vård.

Om den försäkrade på händelseorten i omedelbar anslutning till olycksfallet får vård eller behandling av annan vårdinstans eller läkare än vad som beskrivits ovan, lämnas dock ersättning för hela den faktiska kostnaden i samband med det akuta omhändertagandet. I övrigt lämnas ingen ersättning för kostnader i samband med så kallad icke offentligt finansierad vård (privatvård).

Medför olycksfallsskadan behov av sjukhusvård under akut sjuktid och/eller på rehabiliteringsklinik, lämnas ersättning från försäkringen för den del av kostnaden vid vård inom den offentliga sjukvården som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader.

3.2 Resekostnader

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada för resekostnader under den akuta sjuktiden, dock längst i fem år från det att olycksfallsskadan inträffade. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Med resekostnader menas

- kostnader för resor till och från vård eller behandling. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas. Resekostnader till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för resor i samband med vård som bestäms av landstinget.
- merkostnader för resor mellan bostaden och den fasta utbildningsplatsen eller till ordinärt förvärvsarbete. Läkare ska föreskriva särskilt transportmedel för att den försäkrade ska kunna utföra ordinarie utbildning. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

Kostnaderna ska vara prövade och godkända av Folksam innan resan påbörjas. Folksam tar vid prövning hänsyn till behovet av särskilt transportmedel och hur den försäkrade i vanliga fall tar sig till utbildningsplatsen eller till ordinärt förvärvsarbete samt skadans art och/eller diagnos.

3.3 Tandskadekostnader

Vid behov av tandläkarvård till följd av olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader enligt nedan. Dock ersätts endast en slutbehandling/permanentbehandling per skada.

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig behandling av tand eller av tandprotes som skadas i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Folksam rätt att i skälig omfattning nedsätta ersättningens storlek.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste de ha uppkommit inom fem år från skadetillfället. Kostnaderna ska vara prövade och godkända av Folksam innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

För den som inte fyllt 20 år, och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt gäller följande: Den uppskjutna behandlingen måste slutföras innan den försäkrade fyller 25 år eller inom fem år från skadedagen. Behandlingen måste på förhand godkännas av Folksam.

Vid behov av tandbehandling som uppkommit i Sverige kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

3.4 Merutgifter för hemtransport

Ersättning lämnas för nödvändiga merutgifter föranledda av skadan för transport av den skadade till hemorten inom Norden. Färdsättet ska vara föreskrivet av legitimerad läkare. Även nödvändiga merutgifter för närstående medresenärs hemresa ersätts. Med närstående person menas make, barn, syskon, registrerad partner, föräldrar och svärföräldrar eller annan person som den föräkrade är sammanboende med.

3.5 Merkostnader

Om olycksfallsskada krävt läkarbehandling kan ersättning lämnas för skadade kläder och glasögon som den försäkrade burit vid olycksfallet. Om skadan föranlett ett omedelbart omhändertagande av anläggningens räddningspersonal och därefter transport till sjukvårdsinrättning betalas också skidutrustning (egendom) som skadats eller förlorats i samband med olycksfallet.

Om ett omhändertagande och transport sker på annat sätt men skadans art är den att det borde ha inneburit ett omhändertagande av anläggningens räddningspersonal kan ersättning lämnas för skadad eller förlorad egendom på motsvarande sätt.

Det är den ekonomiska förlusten av egendom som ersätts, inte affektionsvärdet. Folksam har rätt att avgöra om skadad egendom ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendom ska inköpas eller vem som ska utföra reparationen. Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi ersatt. Kommer föremål som vi ersatt till rätta ska det genast lämnas tillbaka till oss.

Skadad eller förlorad egendom värderas enligt de värderings- och ersättningsregler som gäller i villkoren för Folksams hemförsäkring vid tidpunkten för skadan.

Högsta ersättning vid varje skada är 1 prisbasbelopp.

3.6 Outnyttjade kostnader

Om olycksfallsskada medför att den skadade enligt läkarintyg på läkares inrådan måste avbryta vistelsen och återvända till hemorten, lämnar Folksam ersättning för den del av kostnaden för exempelvis skipass, stughyra

och skidutrustningshyra som inte kan utnyttjas. Även närstående persons eventuella outnyttjade kostnad kan ersättas.

Med närstående person menas make, barn, syskon, registrerad partner, föräldrar och svärföräldrar eller annan person som den föräkrade är sammanboende med.

Ersättning för outnyttjade kostnader lämnas också om olycksfallsskadan medför att den försäkrade på grund av skadan, enligt läkarintyg, inte kan fortsätta åka skidor som var syftet med resan/vistelsen.

Som vistelse menas tillfällig vistelse av feriekaraktär vid eller i anslutning till SLAO-anläggning.

Ersättning lämnas dock inte för sådan kostnad som berättigar till ersättning från liftanläggning, stuguthyrare eller från annat håll.

Vid yrkande av ersättning för outnyttjat skipass, ska originalet sändas till Folksam.

3.7 Besök hos barn på sjukhus

Om barn under 16 år råkar ut för olycksfallsskada och måste vistas på sjukhus utanför hemorten lämnar försäkringen ersättning för familjemedlems resekostnader med billigaste transportmedel samt för skäliga övernattningskostnader för besök hos den skadade.

Högsta ersättning vid varje skada är 0,2 prisbasbelopp per månad under högst sex månader.

3.8 Begränsningar i rätten till ersättning för kostnader

Gemensamt för punkterna 3.1-3.7, ersättning för kostnader, gäller följande begränsningar:

- För olycksfallsskada som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utanför Norden.
- Om den försäkrade inte har rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning från försäkringen bara för de kostnader som skulle ha uppkommit om denna rätt funnits.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Ersättning lämnas inte heller för kostnader som ersätts enligt kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden.
- Ersättning lämnas inte för kostnader efter det att ersättning för den medicinska invaliditetsgraden bestämts och betalats ut.

4. Medicinsk invaliditet

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet är 7,5 prisbasbelopp.

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta

sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället.

Rätt till ersättning föreligger inte om invaliditetstillståndet inträder senare än fem år från skadetillfället.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättningens storlek bestäms efter den invaliditetsgrad som förväntas bli bestående för framtiden.

Vid invaliditetsgrader lägre än 5 procent lämnas ersättning med 1 procent av försäkringsbeloppet.

Vid invaliditetsgrader 5-74 procent lämnas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angiven i procent.

Vid invaliditetsgrader 75 procent eller högre lämnas ersättning med dubbelt försäkringsbelopp.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet gäller före fyllda 65 år. Där-efter minskas försäkringsbeloppet med 50 procent. Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent sker inte någon minskning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i prisbasbelopp beräknas ersättningen med utgångspunkt från det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

4.1 Vänteersättning

När den medicinska invaliditetsgraden – för invaliditeter från 5 procent – fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt, dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade, fram till utbetalningsdagen.

Om anmälan till Folksam inte är gjord inom två år från skadetillfället utbetalas vänteersättning tidigast från den dag Folksam har fått anmälan om skada.

4.2 Omprövning av medicinsk invaliditet

Omprövning kan ske om olycksfalls-skadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag invaliditetsgraden första gången fastställdes.

5. Dödsfallsersättning

Försäkringsbeloppet vid dödsfall är ett prisbasbelopp.

Vid olycksfallsskada

Om olycksfallsskada medför den försäkrades död, lämnar Folksam dödsfallsersättning med det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid plötslig död till följd av annan orsak än olycksfallsskada

Dödsfallsersättning utbetalas om försäkrad, som inte fyllt 65 år, avlider till följd av sjukdom, som plötsligt och påtagligt yppats under deltagande i verksamhet som anges i försäkringsbrevet och som i direkt anslutning till

yppandet medför omedelbar fullständig arbetsoförmåga. Ersättning utbetalas med det försäkringsbelopp som gällde vid yppandetillfället.

Om försäkringsbeloppet är uttryckt i basbelopp beräknas ersättningen med utgångspunkt från det basbelopp som gällde vid skadetillfället/yppandetillfället.

5.1 Vem får dödsfallsersättning?

Ersättning vid dödsfall utbetalas som begravningshjälp till den avlidnes dödsbo.

Önskar den försäkrade sätta in förmånstagare ska särskilt förmånstagarförordnande sändas in till Folksam. Blanketter för detta kan rekvireras från Folksam.

6. Begränsningar i försäkringens giltighet

6.1 Krigstillstånd i Sverige

Ersättning vid dödsfall

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller särskild lagstiftning i fråga om Folsams ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

Övriga ersättningsmoment

Medan krigstillstånd råder eller inom ett år efter det att krigstillståndet upphört, gäller inte försäkringen för

försäkringsfall på grund av olycksfallsskada som kan anses bero på krigstillståndet i Sverige. Med krigstillstånd i Sverige menas sådant krig eller sådana förhållanden då särskild lagstiftning gäller.

6.2 Skador orsakade av atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att:

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd
- eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

6.3 Force majeure

Uppkommer dröjsmål med utredning om ett inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp är Folksam inte ansvarig för förlust som kan drabba den försäkrade eller rättsinnehavare om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, konflikter på arbetsmarknaden eller liknande händelser.

7. Åtgärder för utbetalning av ersättning

För att ersättning ska kunna lämnas gäller att den försäkrade

- anlitar legitimerad läkare/tandläkare utan dröjsmål och noggrant följer dennes föreskrifter.
- gör anmälan om olycksfallsskadan till Folksam. Ring 08-772 87 40 och anmäl skadan. Kostnader ska kunna styrkas med originalkvitton.
- medger att den behandlande läkaren/tandläkaren får lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Folksams medicinske rådgivare.

Handlingar som krävs för bedömningen av rätten till ersättning ska också kunna lämnas om Folksam begär det.

Om vi inte skulle komma överens

Vänd dig till Folksam. Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende.

Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen Folksam gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat sitt slutliga besked.

Adressen är Kundombudsmannen Folksam 106 60 Stockholm, telefon 08-772 84 30 eller 020-65 52 53, fax 08-772 72 17, e-post kundombudsmannen@folksam.se

Personförsäkringsnämnden

När det gäller försäkringsmedicinska frågor rörande liv-, sjuk- eller olycksfallsförsäkring kan du själv begära prövning i Personförsäkringsnämnden. Blankett för ansökan om prövning beställer du av Folksam eller av Personförsäkringsnämnden, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-783 98 00, fax 08-783 98 35.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandeåtgärder vid trafikolyckor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam lämnat sitt slutliga besked.

Adressen är Allmänna reklamationsnämnden, Klarabergsgatan 35, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-737 17 00, fax 08-737 17 01, www.arn.se

Tingsrätt

Tingsrätt kan pröva din tvist med Folksam. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud som kan godkännas av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister. Adress: Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-22 58 00, fax 08-24 88 91, www.konsumenternasfor-sakringsbyra.se

Kommunal konsumentvägledning

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden. Adress och telefonnummer hittar du i telefonkatalogen.

