

## Information enligt Distansavtalslagen

Swedbank Robur Fonder AB (Bolaget) är ett fondbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen. I vissa konsumentfrågor står Bolaget dessutom under Konsumentverkets tillsyn. Förutom kostnader angivna i fondens faktablad kan ytterligare skatter, avgifter och kostnader tillkomma, som inte påförs eller betalas av Bolaget.

Informationsbroschyr, faktablad samt övrig information kommer att tillhandahållas på svenska. Under avtalstiden kommer Bolaget att kommunicera med kunden på svenska.

Om kunden har reklamerat fonder hos Bolaget men inte godtar Bolagets bedömning i reklamationsärendet, kan kunden skriftligen vända sig till Bolagets klagomålsansvarige under adress, Swedbank Robur AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

Den klagomålsansvarige utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar.

## Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till bolag i Swedbank Roburkoncernen kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i koncernen. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas.

Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystemen hos företag och organisationer som samarbetar med bolag i Swedbank Roburkoncernen. Vid all behandling av personuppgifter beaktas såväl banksekretessen som reglerna i Personuppgiftslagen (PUL). Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos bolag i Swedbank Roburkoncernen och samarbetspartners. Information om behandling av personuppgifter lämnas av Folksams kundtjänst, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift.