

اطلاعاتی در رابطه با ویروس کورونا

. در حال حاضر بدشواری می‌توان با ما و ستاد کمک‌رسانی تماس گرفت، بنابراین این می‌توانید پاسخ خود را در سوال‌های که در متن زیر مطرح شده جستجو کنید.

وزارت امور خارجه فرمان مانع مسافرت‌های غیره ضروری را به همه کشورهای به خاطره درگیر شدن بسیاری از کشورها را صادر کرده است.

به دلیل اینکه این اتفاق ناگهانی پیش آمده است خیلی‌ها را درگیر این موضوع کرده که به چه شکلی غرامت برای بیمه مسافرت (برای بیلیت از دست رفته) پرداخت میشود.

. بیمه مسافرت در مواقعی اعتبار دارد که شما بر اثر بیماری ناگهانی یا یک حادثه به مرکز درمانی مراجعه بفرمایید و مسافرت خود رو به تعویق بیندازید.

بیمه مسافرت هیچ نوع قرامتی رو برای بیلیت از دست رفته پرداخت نمیکند، فقط بخاطر اینکه وزارت امور خارجه فرمان مانع سفر به کشورها را صادر کرده است، حتی اگر شما متعلق به آن دسته باشید که از نظر جسمی توان مقابله با این بیماری را کمتر داشته باشید یا اینکه نگران مبتلا شدن به بیماری کرن را داشته باشید.

لطفا به سوال و پاسخ زیر مراجعه کنید و اطلاعات لازمه را کسب کنید

بیمه مسافرت شما در مواقعی اعتبار دارد که شما در اثر یک بیماری ناگهانی یا یک حادثه به مرکز درمانی مراجعه کنید حتی اگر وزارت امور خارجه فرمان مانع سفر داده باشد. ستاد کمک‌رسانی محدودیت‌هایی را برای کمک به شما خواهد داشت اگر شما بعد از اینکه وزارت امور خارجه فرمان محدودیت سفر را اجرا کرده باشد.

اگر شما در خارج از کشور بسر می‌برید و آن منطقه محدوده‌ای باشید که بیماری شیوع پیدا کرده باشد

اگر شما در یک منطقه بی‌هستید که بیماری خیلی شیوع پیدا کرده است باید هر چه زودتر به آژانس مسافری که بلیط را خریدید یا شرکت هواپیمایی مراجعه کنید تا به شما کمک‌های لازم را بدهند و شما را به جای امنی نقل و مکان کنند تا بتوانید خود را به سوند برسانید.

ستاد کمک‌رسانی شرکت فلکسم فقط در موارد ضروری و با دلیل قانع‌کننده تا سقف: - ۱۰۰۰۰۰۰ کرون برای هر شخص پرداخت میکنند که شما را به یک مقصد امن و یا به سوند برگرداند.

برای گرفتن این مبلغ مستلزم این است که شما بتوانید ثابت کنید که هیچ مبلغی از آژانس مسافری و یا شرکت هواپیمایی دریافت نکردید.

شرکت فلکسم فقط در موارد ضروری مثل بیماران اژنسی پاسخگو کمک به شما می‌باشد و برای موارد غیر ضروری امکاناتی وجود ندارد.

برای ما یک منطقه بحرانی منطقه بی‌است که مردم را قرنطینه کرده باشند و امکان شیوع بیماری بالا باشد.

اطلاعات برای شما که در قرنطینه کامل در خارج از کشور بسر می‌برید و مرزهای کشوری بسته شده است

در بیمه مسافرت شما هیچ شرایطی وجود ندارد که به شما قرامتی را بابت این که در قرنطینه هستید یا به دلایل دیگری بغیر از بیماران اژنسی و کسانی که بر اثر حادثه صدمه دیده اند بپردازد.

در صورتی که شما خارج از کشور بسر می‌برید و بر اثر حادثه صدمه دیده باشید یا اینکه بیمار اژنسی هستید می‌توانید به SOS کمک‌های بین ملالی) با این شماره تلفن ۰۴۶-۸۱۳۶۰۶۰ تماس حاصل بفرمایید.

از شما خواهشمندیم که در این وضعیت بحرانی فقط در موارد ضروری که مربوط به بیماران اژنسی است با SOS تماس بگیرید.

اگر شما قصد آن را دارید که سفر برنامه ریزی شده خود را لغو کنید

در مواردی که وزارت امور خارجه فرمان مانع سفر به یک منطقه را صادر می‌کند شما موظف هستید که به آژانس مسافری یا به شرکت هوایی خود برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد لغو بلیط یا به تعویق انداختن آن مراجعه کنید.

لغو بلیط پرواز در بیمه خانه شما که شامل پلاکت بزرگ بیمه است و Resklar شامل لغو کردن به دلیل بیماری یا حادثه‌ای که قبل از پرواز شما از سوئد صورت می‌گیرد می‌شود.

بیمه Resklar یا لغو بلیط پرواز در مواردی از قبیل لغو سفر از طرف وزارت امور خارجه و حتا اگر پزشک به شما توصیه کند که پرواز خود را بدلیل وضعیت جسمی لغو کنید شامل نمی‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به لینک زیر مراجعه کنید

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مانع سفر از طرف وزارت امور خارجه به لینک زیر مراجعه کنید

