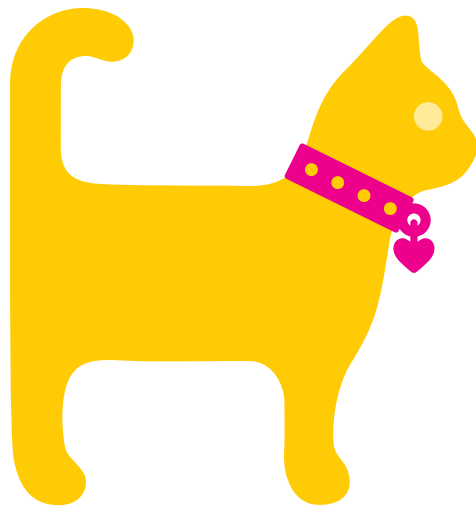


Försäkringsvillkor

Kattförsäkring



Gäller från och med 1 maj 2016

Folksam

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Innehåll

Översiktlig information	4
Försäkringsvillkor Kattförsäkring Bas	5
Vem försäkringen gäller för.....	5
När försäkringen gäller	5
Var försäkringen gäller.....	5
Försäkrad egendom.....	5
Veterinärvårdsförsäkring	5
Livförsäkring	6
Försäkringsvillkor Kattförsäkring Stor	8
Vem försäkringen gäller för.....	8
När försäkringen gäller	8
Var försäkringen gäller.....	8
Försäkrad egendom.....	8
Veterinärvårdsförsäkring.....	8
Livförsäkring.....	10
Kattkullsförsäkring	12
Gemensamma regler	14
Aktsamhetskrav.....	14
Om du brutit mot något aktsamhetskrav	14
Begränsning av ansvarighet	14
Värderings- och ersättningsregler	15
Allmänna bestämmelser	16
Information om Folksams behandling av personuppgifter.....	16
Återbäring Folksam	17
Om skada inträffar	20
Om vi inte skulle komma överens	21

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.
Adress: 106 60 Stockholm.
Tel: 0771-960 960.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid hemförsäljning har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid hemförsäljning fått information om ångerrätt. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Vi har då rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar.

Se ”Avtalet och premien” punkt 15.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura.

På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till kattens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien” punkt 13-22.

Försäkringsvillkor Kattförsäkring Bas

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrad katt

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

För sålt eller på annat sätt avyttrad katt upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans ägo.

Även för katt som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans besittning.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft. Se ”Avtalet och premien”.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbeskedet – inom Sverige.

I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i 45 dygn räknat från avresedagen.

Vid längre vistelse utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan.

4. Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet.

Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram till dess att katten uppnår sju års ålder.

5. Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid.

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär och akupunktur utförd eller remitterad av legitimerad veterinär. Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Försäkringsbelopp 25 000 kronor

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 25 000 kronor oavsett om kostnaden härrör sig till ett eller flera sjukdomsfall/ olycksfall.

Från och med det försäkringsår som börjar det kalenderår då katten uppnår åtta års ålder sänks högsta belopp med 2 500 kronor per år. Beloppet sänks dock inte under 7 500 kronor.

Dolda fel

Försäkringen gäller om katten är veterinärvårdsförsäkrad före fjorton veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten skall även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning och veterinärintyget får inte vara äldre än 7 dygn vid leverans – dock senast vid fjorton veckors ålder.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symptom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symptom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts och vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt. Detta gäller om katten inte haft kejsarsnitt innan försäkringen tecknades i Folksam.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 20 procent av överskjutande kostnad.

Självrisk

Självrisk består av en fast del som är 1 800 kronor eller 3 000 kronor plus en rörlig del på 20 procent av de kostnader som överstiger 1 800 kronor eller 3 000 kronor för varje självriskperiod, se dock ovan angående kejsarsnitt. Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod.

En självriskperiod omfattar 125 dygn räknat från första veterinärbesöket. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling.

Vid sårskada direkt* orsakad av kroppskontakt med rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

**(Med "direkt orsakad av kroppskontakt" menas sårskada orsakad av rovdjurets/vildsvinets klor, tänder eller betar).*

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens.

6. Livförsäkring

Försäkringsbelopp

Katten försäkras till ett av försäkringstagaren angivet försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeskedet för respektive katt och ska högst motsvara kattens marknadsvärde. Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos oss. Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet.

Om försäkringsbeloppet är högre än kattens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 procent från och med den försäkringsperiod som börjar det kalenderår då katten uppnår sju års ålder. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Beloppet sänks dock inte under 1 000 kronor. Livförsäkringen upphör att gälla senast vid försäkringsårets utgång det kalenderår katten uppnår 13 års ålder.

Förlust av katten

Vi lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om

- katten dör
- katten på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Vi har rätt att begära obduktion om katten har dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak har kunnat fastställas.

För livförsäkrad katt kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att försäkringstagaren låter behandla katten om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga kattens försäkringsbelopp.

Förlorad avelsförmåga

Vi lämnar ersättning med 70 % av livbeloppet om katten till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorar sin avelsförmåga*. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för hona som inte fyllt sju år och för hane som inte fyllt nio år. Försäkringen omfattar inte katt som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.

För förlorad avelsförmåga gäller att katten bevisligen skall ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten skall kunna styrkas med veterinärintyg.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade avelsförmågan. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Om katten till följd av förlorad avelsförmåga avlivas lämnas ersättning med det livförsäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbesked, dock högst med marknadsvärdet.

*(*Med avelsförmåga menar vi att honan blivit dräktig, burit fram avkomma och sedan haft en normal förlossning. För hane skall registrerad avkomma bevisligen finnas).*

Dolda fel

Försäkringen gäller om katten är livförsäkrad före fjorton veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten skall även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning och veterinärintyget får inte vara äldre än 7 dygn vid leverans – dock senast vid fjorton veckors ålder.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symptom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symptom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts och vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Självrisk

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens.

Försäkringsvillkor Kattförsäkring Stor

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbeskedet.

Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrad katt

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

För sålt eller på annat sätt avyttrad katt upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans ägo.

Även för katt som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans besittning.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft. Se ”Avtalet och premien”.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbeskedet – inom Sverige.

I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i 45 dygn räknat från avresedagen. Vid längre vistelse utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan.

4. Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet.

Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram till dess att katten uppnår sju års ålder.

5. Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid.

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär och akupunktur utförd eller remitterad av legitimerad veterinär.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Försäkringsbelopp 50 000 kronor

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 50 000 kronor oavsett om kostnaden härrör sig till ett eller flera sjukdomsfall/olycksfall.

Från och med det försäkringsår som börjar det kalenderår då katten uppnår åtta års ålder sänks högsta belopp med 5 000 kronor per år. Beloppet sänks dock inte under 15 000 kronor.

Magnetrontgen, datortomografi och scintigrafi

Ersätts med högst 5 000 kronor per försäkringsår.

Mediciner

Utöver ersättning för veterinärbehandling ersätts mediciner (i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel) med högst 3 000 kronor per försäkringsår. Detta under förutsättning att det finns en skada som ersätts från veterinärvårdsförsäkringen och att kostnaderna överstiger en fast självrisk under försäkringsåret. Medicinkostnader ersätts utan avdrag för rörlig självrisk.

Medicinen ska vara ordinerad av veterinär för den aktuella skadan eller sjukdomen i samband med behandlingen. Apotekskvitto i original samt recept insänds till Folksam.

Rehabilitering

Utöver ersättning för veterinärvårdsbehandling ersätts rehabilitering med högst 3 000 kronor per försäkringsår. Detta under förutsättning att det finns en skada som ersätts från veterinärvårdsförsäkringen och att kostnaderna överstiger en fast självrisk under försäkringsåret. Rehabiliteringskostnader ersätts utan avdrag för rörlig självrisk.

Rehabilitering ska vara ordinerad av behandlande veterinär och remiss ska medfölja rehabiliteringskostnader som insänds till Folksam.

Rehabiliteringen ska utföras i anslutning till skadan och vara slutförd inom 4 månader efter veterinärens ordination.

Dolda fel

Försäkringen gäller om katten är veterinärvårdsförsäkrad före fjorton veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten skall även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning och veterinärintyget får inte vara äldre än 7 dygn vid leverans – dock senast vid fjorton veckors ålder.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symptom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symptom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts och vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt. Detta gäller om katten inte haft kejsarsnitt innan försäkringen tecknades i Folksam.

Självriskerna vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 20 procent av överskjutande kostnad.

Självrisk

Självriskerna består av en fast del som är 1 800 kronor eller 3 000 kronor plus en rörlig del på 20 procent av de kostnader som överstiger 1 800 kronor eller 3 000 kronor för varje självriskperiod, se dock ovan angående kejsarsnitt. Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod.

En självriskperiod omfattar 125 dygn räknat från första veterinärbesöket. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling.

Vid sårskada direkt* orsakad av kroppskontakt med rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

**(Med "direkt orsakad av kroppskontakt" menas sårskada orsakad av rovdjurets/vildsvinets klor, tänder eller betar).*

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens.

6. Livförsäkring

Försäkringsbelopp

Katten försäkras till ett av försäkringstagaren angivet försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeskedet för respektive katt och ska högst motsvara kattens marknadsvärde.

Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos oss. Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet.

Om försäkringsbeloppet är högre än kattens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet. Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 procent från och med den försäkringsperiod som börjar det kalenderår då katten uppnår sju års ålder. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Beloppet sänks dock inte under 1 000 kronor. Livförsäkringen upphör att gälla senast vid försäkringsårets utgång det kalenderår katten uppnår 13 års ålder.

Förlust av katten

Vi lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om

- katten dör
- katten på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Vi har rätt att begära obduktion om katten har dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak har kunnat fastställas.

För livförsäkrad katt kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att försäkringstagaren låter behandla katten om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga kattens försäkringsbelopp.

Förlorad avelsförmåga

Vi lämnar ersättning med 70 % av livbeloppet om katten till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorar sin avelsförmåga*. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för hona som inte fyllt sju år och för hane som inte fyllt nio år. Försäkringen omfattar inte katt som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.

För förlorad avelsförmåga gäller att katten bevisligen skall ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten skall kunna styrkas med veterinärintyg.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade avelsförmågan. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Om katten till följd av förlorad avelsförmåga avlivas lämnas ersättning med det livförsäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbesked, dock högst med marknadsvärdet.

(*Med avelsförmåga menar vi att honan blivit dräktig, burit fram avkomma och sedan haft en normal förlossning. För hane skall registrerad avkomma bevisligen finnas).

Dolda fel

Försäkringen gäller om katten är livförsäkrad före fjorton veckors och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten skall även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning och veterinärintyget får inte vara äldre än 7 dygn vid leverans – dock senast vid fjorton veckors ålder.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts och vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Självrisk

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens.

Kattkullsförsäkring

Försäkringen gäller för försäkringstagare som försäkrar hel kattkull. Kullen ska vara född i Sverige och samtliga kattungar vistas i Sverige till dess att leverans sker. Försäkringen kan tecknas från en till fjorton veckors ålder.

7. Kattkullsförsäkring

Försäkringen innehåller Veterinärvård och Livförsäkring för varje katt, enligt villkor punkt 5 Veterinärvård och punkt 6 Livförsäkring.

Dessa försäkringsmoment gäller från nyteckningsdatum dock tidigast från sex veckors ålder och fram till leveransdatum. Som längst gäller försäkringen fram till fjorton veckors ålder.

Dolda fel

Försäkringstiden räknas från varje katts leveransdag till dess att katten uppnår 39 månaders ålder.

Försäkringen gäller från den dag katten överlämnas till köpare eller fodervärd. Veterinärintyg får inte vara äldre än sju dygn. För katt som behålls av försäkringstagaren gäller försäkringen från veterinärintygsdatum, dock tidigast från elva veckors ålder.

Försäkringen omfattar inte

- fel, eller komplikationer till sådana fel, som noterats som anmärkningar i veterinärintyg eller annan specialundersökning som utfärdats i samband med leverans av katten
- sjukdom eller skada som är ersättningsbar enligt Kattförsäkring Bas punkt 5 Veterinärvårdsförsäkring eller punkt 6 Livförsäkring.
- kull då parning av föräldraren varit oförenlig med SVERAK:s grundregler
- katt som, från och med tredje kullen efter samma hona, drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller borde ha känt till detta vid parningstillfället
- fel som inte påverkar kattens hälsa exempelvis kryptorkism, navelbräck eller tandförlust
- lynnesfel eller beteenderubbningar

Veterinärvård

Ersättning lämnas för kostnader som uppstått på grund av fel som förelegat vid leverans och avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär, under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen.

För sådana skador gäller försäkringen även för katt som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Högsta ersättning per försäkringsperiod är försäkringsbeloppet enligt försäkringsbeskedet, dock högst köpeskillingen. Kostnaderna räknas till den försäkringsperiod under vilken försäkringsfallet inträffade.

Om hela försäkringsbeloppet har utnyttjats kan kattens egen veterinärvårdsförsäkring användas, med avdrag för självrisk. Detta gäller under förutsättning att katten försäkrats i Folksam före 14 veckors ålder och oavbrutet är gällande.

Liv

Försäkringsbeloppet, dock högst köpeskillingen, utbetalas när katten dör, eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av fel som förelegat vid leveransen under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen.

För sådana skador gäller försäkringen även för katt som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning även för avlivning, obduktion och normalkremering.

Definition

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symptom eller annars varit känd.

En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel.

En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Gemensamma regler

8. Aktsamhetskrav

Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på katt:

- Katten ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Katten ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Katten ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar deras hälsa och ger dem möjlighet att bete sig naturligt.
- Katten får inte överansträngas.
- Katten får inte hållas bundet på ett för kattens plågsamt sätt eller så att det riskerar att skadas.

Vid transport av katten eller om den lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att katten skadas. Om katten är sjuk, skadat eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, skall katten snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärs anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av katten ska följas.

Om katten vistas ensam på balkong, som är belägen mer än fem meter över marken, ska balkongen vara försedd med nät eller liknande för att förhindra att katten faller ner. Bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2008.5), som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur, ska iakttas.

9. Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt punkt 8, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. I lindriga fall görs inget avdrag.

10. Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet kunnat iakttagas
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att Folksamns ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada eller behandling som försäkringen inte ersätter.

Undantag

Finns särskilt undantag angivet i försäkringsbeskedet som innebär reservation för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följskador eller annat fel som har samband med detta.

Beteendeförändringar med mera

Försäkringen gäller inte för skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (till exempel skendräktighet eller aggressivitet), olater eller hypersexualitet.

Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter *inte* kostnader för

- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller utförts enligt veterinärmedicinsk praxis
- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt

- resor, transporter, förebyggande behandling, receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial (se dock Kattförsäkring Stor)
- administrativa kostnader eller frakt- och portokostnader.
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, såsom till exempel krage
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarstående mjölkändar. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts. Dock ersätts kostnader för tandfraktur som uppkommit genom olycksfall
- kastration eller sterilisering eller komplikation till följd av sådana ingrepp om inte ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av Folksam
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer inom 20 dygn efter försäkringens ikraftträdande
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans
- kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer
- besättningsutredning
- strålbehandling, behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning, obduktion och kremering.
I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning.
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- Magnetrontgen, Datortomografi och Scintigrafi, plastikoperation och höftledsprotes. Kattförsäkring Stor lämnar dock ersättning för Magnetrontgen, Datortomografi och Scintigrafi.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för undersökning eller behandling som har samband med något av undantagen i punkt 11.

Livförsäkring

Försäkringen omfattar inte

- bortsprungna katt
- stulen katt
- katt som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl
- tandsjukdom och bettfel
- kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer

11. Värderings- och ersättningsregler

Livförsäkringsersättning

Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större.

Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning, avels-, utställnings- eller andra officiella meriter.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som katten skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på kattens försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

Veterinärvårdsersättning

Ersättning beräknas högst efter de arvoden som upptagits i av Folksam godkänd taxa.

Ökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har kattens försäkringsbelopp ökat under sjukdomstiden, ska vid ersättningens beräkning det belopp läggas till grund som gällde vid den tidpunkt då katten insjuknade.

Ersättning av allmänna medel

Om ersättning för förlorad katt lämnas av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi skillnaden, dock högst intill försäkringsbeloppet.

Panträtt

Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

12. Information om Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Huvudansvarig för behandlingen av dina person- eller företagsuppgifter är det Folksambolag som du har avtal med. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten, såsom till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan också kompletteras med uppgifter från andra källor, såsom folkbokföringsregister, fastighetsregister och kreditupplysningsregister. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst vid ditt närmaste Folksamkontor. För utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Avtalet och premien

13. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades.

14. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag förnyas försäkringen inte.

15. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Folksam har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstariff Folksam tillämpar för försäkringar med kortare försäkringstid. Försäkringsavtal avseende försäkrad katt upphör att gälla när liv- eller delersättning betalas ut eller enligt försäkringsvillkoren inte kunnat beviljas.

16. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, kattens ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

17. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så att du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

18. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

19. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

20. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

21. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

22. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

Återbäring Folksam

23. Återbäring Folksam Sak

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig Sak den 31/12 det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 50 kronor. Om din återbäring är lägre än 50 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker.

Om din återbäring har varit orörd i 3 år så förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Återbäring Folksam Liv

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig Liv den 31/12 det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 50 kronor. Om din återbäring är lägre än 50 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker.

Om din återbäring har varit orörd i 3 år så förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Dubbelförsäkring

24. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Framkallande av försäkringsfall

25. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. I lindriga fall görs inget avdrag.

Räddningsplikt

26. När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om katten exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart tillkalla/uppsöka veterinär, såvida denne vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar besök av honom onödigt. Under hela sjukdomstiden ska en sjuk katt hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar. Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

27. Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning

28. Vi gör inget avdrag på ersättningen

- vid ringa oaktsamhet,
- vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år,
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

29. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta.

Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Force majeure

30. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Återkrav

31. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Lag, garanti, annan försäkring

32. Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring så gäller denna försäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Krigsskador

33. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador med mera

34. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

35. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

36. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om skada inträffar

37. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna den första kontakten med oss per telefon. Folksam Djurskador: 0771-960 960.

38. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Insända handlingar ska vara i original och skrivna på svenska, engelska eller tyska. Vi har rätt att besiktiga skadad katt och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om katten.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadad eller sjuk katt inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för katten förrän sådant intyg inkommit.

I intyget ska uppges i vilken utsträckning katten kan ge avkastning.

39. Om katten insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva den, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga katten eller samråda med den behandlande veterinären. Dör katten plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och kattens fullständiga signalement och eventuella märkningar.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg med kattens fullständiga signalement och märkningar. Dessa kostnader ersätts inte. I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning.

40. Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte.

41. Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsföretag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med katt.

42. Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Någon nedsättning sker inte om oaksamheten har varit ringa.

Om vi inte skulle komma överens

43. Vi vill att du skall vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlägger ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering

Vid tvist om värdet på skadad katt eller på lagrad sperma, får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Om vi inte skulle komma överens

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. I regel måste det ske inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Folksam