

Försäkringsvillkor

Fordon



Husvagn
Husbil
Lätt motorcykel
Moped
Släpvagn
Terrängskoter
Terränghjuling
Snöskoter
Traktor
Försäkringsvillkor 1 maj 2016

Folksam

Innehåll

A Översiktlig information	4
A.1 Ångerrätt	4
B Allmänna försäkringsvillkor	5
B.1 Vilka fordon försäkringen gäller för	5
B.2 Vad som ingår i försäkringen	5
C Krisförsäkring	7
C.1 Vem försäkringen gäller för	7
C.2 Vad försäkringen gäller för	7
C.3 Krisbehandling	7
D Trafikförsäkring	8
D.1 Bonus i trafikförsäkringen	8
D.2 Självrisiker	9
E Egendomsskydd	11
E.1 Vad som ingår i egendomsskyddet	11
E.2 Vem försäkringen gäller för	11
E.3 Bonus i vagnskadeförsäkring	11
E.4 Vilken egendom som är försäkrad	12
E.5 Brandförsäkring	14
E.6 Glasruteförsäkring	15
E.7 Stöldförsäkring	16
E.8 Maskin- och elektroniskadeförsäkring	18
E.9 Vagnskadeförsäkring	20
E.10 Avställningsförsäkring	21
E.11 Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom	21
E.12 Skada på, eller stöld av, hjul eller utrustning	22
F Räddningsförsäkring	24
F.1 Persontransporter	24
F.2 Fordonstransporter	24
F.3 Hämtning av fordonet	24
F.4 Vi betalar inte	24
F.5 När du behöver hjälp	25
G Rättsskyddsförsäkring	26
H Tillägg Assistans	28
H.1 Husbil	28

I Allmänna bestämmelser	31
I.1 Information om Folksams behandling av personuppgifter	31
I.2 Skaderegistrering	31
I.3 Avtalet och premien	31
I.4 Upplyningsplikt	32
I.5 Riskökning	32
I.6 Dubbelförsäkring	33
I.7 Avdrag på ersättningen	33
I.8 Återkrav	33
I.9 Lag, garanti eller annat åtagande	34
I.10 Krigsskador	34
I.11 Atomskador med mera	34
I.12 Dammbrott	34
I.13 Återbäring Folksam Sak	34
J Om skada inträffar	35
J.1 Återbetalning vid förskott	35
J.2 Dröjningsränta	35
J.3 Preskription	35
J.4 Force majeure	36
K Vid frågor om försäkring eller skador	37
L Om vi inte skulle komma överens	38
L.1 Vi vill att du ska vara nöjd	38
L.2 Vänd dig först till oss på Folksam	38
L.3 Vänta inte för länge	40

A Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Folksams fordonsförsäkring. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkrings- tagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkrings- givaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Adress: 106 60 Stockholm. Telefon: 0771-950 950. Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfor- don och båtar.

Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt /företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

A.1 Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid hemförsäljning har du enligt dis- tans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid hemförsälj- ning fått information om ångerrätt med ångerblankett.

Om du ångrar dig måste du meddela oss. Vi har då rätt att kräva premie för den tid försäk- ringen var gällande.

B Allmänna försäkringsvillkor

B.1 Vilka fordon försäkringen gäller för

Villkoren i detta häfte gäller för nedanstående fordon (utom uthyrningsfordon) och som enligt försäkringsbeskedet är försäkrat genom Folksam Fördonsförsäkring.

- registeringspliktig-/inte registreringspliktig moped
- terrängskoter
- terränghjuling
- snöskoter
- lätt motorcykel, med max 11 kW och 125 kubik
- husvagn
- husbil
- släpvagn med totalvikt under 2 999 kg
- traktor med totalvikt under 2 500 kg.

B.2 Vad som ingår i försäkringen

Du kan försäkra ditt fordon med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbeskedet.

Omfattningsalternativ för husbil:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Tillägg
*Trafik Kris	Trafik Brand Glas Stöld Maskin/Elektronik Räddning Rättsskydd Kris	Trafik Brand Glas Stöld Maskin/Elektronik Räddning Rättsskydd Kris Vagnskada	Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris Begränsad vagnskada	Folksam Assistans

Omfattningsalternativ för lätt motorcykel och moped:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring
*Trafik Kris	Trafik Brand Glas Stöld Räddning Rättsskydd Kris	Trafik Brand Glas Stöld Räddning Rättsskydd Kris Vagnskada	Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris Begränsad vagnskada

Omfattningsalternativ för terrängskoter, terränghjuling och snöskoter:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring
*Trafik Kris	Trafik Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris	Trafik Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris Vagnskada	Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris Begränsad vagnskada

Omfattningsalternativ för traktor:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring
*Trafik Kris	Trafik Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris	Trafik Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris Vagnskada

Omfattningsalternativ för husvagn:

Halvförsäkring	Helförsäkring
Brand Glas Stöld Maskin/Elektronik Rättsskydd Kris	Brand Glas Stöld Maskin/Elektronik Rättsskydd Kris Vagnskada

Omfattningsalternativ för släpvagn:

Halvförsäkring	Helförsäkring
Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris	Brand Glas Stöld Rättsskydd Kris Vagnskada

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Avställningsförsäkring enligt punkterna E.10 och E.2.1 gäller dock bara i Sverige.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Självrisker

Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbeskedet. Ibland gäller *särskilda självrisker*. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

C Krisförsäkring

C.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

C.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse i den försäkring genom vilken du är försäkrad.

C.3 Krisbehandling

Vi lämnar ersättning för högst 10 behandlingstillfällen per person och skadehändelse hos av oss hänvisad legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och ska vara avslutat inom ett år från första behandlingstillfället.

Självrisk

Krisförsäkring gäller utan självrisk.

D Trafikförsäkring

Husbil, Lätt motorcykel, Moped, Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter, Traktor

De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL).

Trafikförsäkringen gäller för skador i följd av trafik med det försäkrade fordonet till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför fordonet.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på ditt eget fordon eller på egendom i eller på detta. Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

- a. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar eller medförde för personligt bruk. Vi ersätter inte pengar, smycken eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.
- b. Skada på egendom utanför fordonet även om den som drabbats av skadan varit medvällande. Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada
 - på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
 - på spårbundet fordon
 - på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
 - på egendom som tillhör försäkrings-tagaren eller det försäkrade fordonets brukare eller förare
 - om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person.

Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikskadeersättning som den skadade skulle kunnat få enligt TSL.

Om någon drabbats av en personskada där ersättningen ska lämnas från trafikförsäkringen betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skadereglering i Folksam.

Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxa. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt utarbetade memorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden. Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med Försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Beträffande vilka ombud som får anlitas gäller samma regler som för Rättsskydd.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

D.1 Bonus i trafikförsäkringen

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien utom på den del som är fast grundpremie. Det framgår av ditt försäkringsbesked om du är berättigad till bonus.

Bonusklasserna är följande:

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass. Du som har minst 15 skadefria år slipper bonusförlust för första skadan.

Bonus i trafikförsäkringen sänks inte i de fall du inte behöver betala någon självrisk.

D.2 Självrisker

Du behöver inte betala någon självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet/tillgripet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

Husbil

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:

- a. Ytterligare självrisk 1 000 kronor tillkommer om föraren var under 24 år när skadan hände.
- b. Självrisken är 1/10 prisbasbelopp
 - om föraren kört husbil utan giltigt körkort/förarbevis
 - om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
 - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
 - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisk i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Lätt motorcykel och moped

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:

- Självrisken är 1/10 prisbasbelopp
- om föraren kört lätt motorcykel utan giltigt körkort/förarbevis
 - om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
 - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
 - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Den förhöjda självrisk behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisk i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person. Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:

- a. Ytterligare självrisk 1 000 kronor tillkommer om föraren var under 24 år när skadan hände.
- b. Självrisken är 1/10 prisbasbelopp
 - om föraren kört terrängskoter, terränghjuling eller snöskoter utan giltigt körkort/förarbevis
 - om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
 - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning

- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisk i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Traktor

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:

Självrisk är 1/10 prisbasbelopp

- om föraren kört traktor utan giltigt körkort/traktorkort
- om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
- om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Den förhöjda självrisk behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisk i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

E Egendomsskydd

E.1 Vad som ingår i egendomsskyddet

I detta avsnitt redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – ditt fordon och den utrustning som ingår i skyddet.

I egendomsskyddet kan ingå:

- Brandförsäkring
- Glasrutförsäkring
- Stöldförsäkring
- Maskin/Elektronikskadeförsäkring
- Maskin/Elektronikskadeförsäkring för boendedelen i husvagn och husbil
- Vagnskadeförsäkring

Du ser i försäkringsbeskedet vilka av dessa försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

E.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger fordonet gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Ovanstående gäller dock inte om denne är din make/registrerad partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vi har rätt att betala skadeersättning till:

- säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran.
- ägaren om du har hyrt fordonet på längre tid än ett år, det vill säga leasat det.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registreras i Vägtrafikregistret.

E.2.1 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort/förarbevis/traktorbevis
- inte uppnått den ålder som krävs för att köra fordonet
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Ovanstående begränsningar gäller även släpvagn och husvagn om föraren av dragfordonet inte uppnått godkänd ålder, saknar körkort eller gjort sig skyldig till rattfylleri.

Du ska se till att fordonet inte är:

- olagligt genom att hastighetshöjande åtgärder vidtagits (trimmats)

Du ska se till att:

- vid övningskörning, såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt I.7.1.

E.3 Bonus i vagnskadeförsäkring

Bonus innebär att du får rabatt på vagnskadepremien för skadefria år, utom på den del som är fast grundpremie. Om ditt fordon är berättigat till bonus framgår av ditt försäkringsbesked.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i vagnskadeförsäkringen sänks inte i de fall du inte behöver betala någon självrisk. För vagnskadeförsäkring gäller dessutom att rabatten inte sänks vid annan yttre olyckshändelse, vid uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller vid kollision med djur.

E.4 Vilken egendom som är försäkrad

Lätt motorcykel

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för säkerhetsutrustning, till exempel hjälm, brandsläckare eller annan liknande utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en uppsättning extra hjul, reservdelar, kartböcker med mera). Om hjul- både däck och fälg inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Utrustning till fordon så som till exempel sidovagn kan ersättas med maximalt 25 000 kronor. Till lätt motorcykel ersätter vi sportavgassystem med högst det belopp vi har för att ersätta ett originalsystem. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Radio, band- eller cd-spelare, mp3-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data och navigering, ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefoner, mp3-spelare eller GPS. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag.

I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till sådan utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Moped

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för säkerhetsutrustning, till exempel hjälm, brandsläckare eller annan liknande utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en uppsättning extra hjul, reservdelar, kartböcker med mera). Om hjul- både däck och fälg inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Utrustning till fordon så som till exempel sidovagn kan ersättas med maximalt 25 000 kronor. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Radio, band- eller cd-spelare, mp3-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data och navigering ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefoner, mp3-spelare eller GPS. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag.

I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till sådan utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Släpvagn

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för säkerhetsutrustning, till exempel brandsläckare eller annan liknande utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en uppsättning extra hjul, reservdelar, kartböcker med mera). Om hjul- både däck och fälg inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Utrustning till fordon så som till exempel vinsch eller ramp kan ersättas med maximalt 25 000 kronor.

Radio, band- eller cd-spelare, mp3-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data och navigering ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefoner eller mp3-spelare. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor.

Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till sådan utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för säkerhetsutrustning, till exempel hjälm, brandsläckare eller annan liknande utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en uppsättning extra hjul, reservdelar, kartböcker med mera). Om hjul, både däck och fälg inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor.

Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Utrustning till fordon så som till exempel släpkälke eller snöplog kan ersättas med maximalt 25 000 kronor. Radio, band- eller cd-spelare, mp3-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, tv, dvd och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefoner eller mp3-spelare. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag.

I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till sådan utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Traktor

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för säkerhetsutrustning, till exempel brandsläckare eller annan liknande utrustning till fordonet. Verktyg och reservdelar ersätts till ett värde av högst 1 prisbasbelopp. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor.

Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Utrustning till fordon så som till exempel släpkälke eller snöplog kan ersättas med maximalt 25 000 kronor. Radio, band- eller cd-spelare, mp3-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, tv, dvd och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefoner eller mp3-spelare. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag.

I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till sådan utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Husvagn och Husbil

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för säkerhetsutrustning, till exempel brandsläckare eller annan liknande utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en uppsättning extra hjul, reservdelar, kartböcker med mera). Om hjul- både däck och fälg inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor.

Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Utrustning till fordon så som till exempel släpkälke eller snöplog kan ersättas med maximalt 25 000 kronor.

Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1. Radio, band- eller cd-spelare, mp3-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, tv, dvd och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefoner eller mp3-spelare. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. För husbil gäller ingen beloppbegränsning för ovan utrustning om den är fabriksmonterad.

Är utrustningen eftermonterad gäller vissa begränsningar enligt tabell nedan. Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag.

I beloppbegränsningen ingår också tillbehör till sådan utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppbegränsningen.

I försäkringen för husvagn och husbil ingår personligt lösöre med undantag för:

- sedlar, mynt, värdehandlingar, manuskript, sedel- och frimärkssamlingar,
- antikviteter, konsthantverk, äkta mattor, fordon och båtar.

Ersättning för personligt lösöre lämnas med högst 80 000 kronor.

För föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, vapen, vin och sprit är högsta ersättning 5 000 kronor.

Egendomen omfattas också av stöldförsäkringen enligt punkt E7, men med några begränsningar.

För stöld gäller följande begränsningar:

Egendom grupp 1

För föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, vapen, vin och sprit.

Egendom grupp 2

Kikare, kameror, projektorer, ur, musikinstrument samt delar och tillbehör till nu uppräknade föremål, pälsar och pälsverk.

TV, video, dator, radio, band- och skivspelare (inklusive tillbehör till dessa) som inte är fast monterad.

För både grupp 1 och 2 gäller att vi betalar endast om skadan hänt under resa eller vistelse utanför hemorten.

För grupp 1 gäller dessutom att vi inte betalar skada om husvagnen eller husbilen lämnats obodd mer än ett dygn (detta gäller också om stölden hänt första dygnet).

Högsta ersättningsbelopp husbil, eftermonterad utrustning

Eftermonterad utrustning	Stöld		Brand, Vagnskada
	Med aktiverat larm	Utan larm	
Bilradio, band-/cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video	20 000 kr	10 000 kr	20 000 kr

E.5 Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom brand. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Vi ersätter också skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följdskador på elektriska komponenter genom sådan kortslutning.

Vi betalar inte skada

- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning – då gäller i stället vagnskadeförsäkringen)
 - som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
 - som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankkörning.
- Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

E.5.1 Aktsamhetskrav

Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. För att värma eller torka fordonet får du bara använda anordning som vi godkänt för det ändamålet. Tillverkarens anvisningar ska följas.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt I.7.1.

Husbil

För husbil ersätts kortslutning av elektriska kablar inom åtagandet för maskin- och elektronikskadeförsäkringen punkt E.8.

Traktor

E.5.2 Aktsamhetskrav

Traktor ska vara utrustad med avstängningsanordning för elsystemet.

Traktor registrerad efter 1996-01-01 ska dessutom vara utrustad med brandsläckare av klass 27A 144B minimum 4 kg enligt SS-EN 3. Traktorer registrerade efter 2003-01-01 ska utöver brandsläckare av klass 34A 183 B minimum 6 kg enligt SS-EN 3 vara utrustade med elmanövrerad huvudströmbrytare.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt I.7.1.

Självrisker

Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked.

E.6 Glasrutförsäkring

Husvagn, Husbil, Moped, Släpvagn, Traktor

Försäkringen gäller för skada på vindruta, siktruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet kört av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter

Försäkringen gäller för skada på vindruta, siktruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Vi betalar inte skada

- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning

- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

Lätt motorcykel

Försäkringen gäller för skada på vindruta, siktruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet kört av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- på kåpa till lätt motorcykel. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

Självrisker

Självriskan framgår av ditt försäkringsbesked.

E.7 Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av forskaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp. Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse.

För avmonterade hjul, se aktsamhetskravet E.7.1.

Vid förlust av fordonet får du ersättning om det inte kommit tillräta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

Definition av begrepp

Begreppet *stöld* är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av forskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället *olovligt brukande*, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning. Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med *någon som tillhör ditt hushåll* menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

Vi betalar inte skada

- om någon som tillhör ditt hushåll tar fordonet och använder det utan lov
- om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.

E.7.1 Aktsamhetskrav – lös egendom

När du lämnar fordonet ska egendom som förvaras i det och inte är fast monterad vara inlåst i fordonet. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkten ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt I.7.1.

Självrisker

Självriskan framgår av ditt försäkringsbesked. Observera vad som sägs i punkterna E.7.1-E.7.8, om särskild självrisk när fordonet inte var låst med godkänt stöldskydd. Vid stöld av fordonet betalar du ingen grundsjälvrisk om fordonet var utrustat med av oss godkänt söklarm eller spårsändare. Detta gäller inte vid försök till stöld.

Husbil

Vid stöld av på husbil monterade hjul är ersättningen begränsad till 25 000 kronor om inte hjullås är monterade. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela husbilen.

För viss annan utrustning gäller särskilda beloppsbegränsningar kombinerat med larm, se tabell sidan 16.

E.7.2 Aktsamhetskrav – Husbil

När husbilen lämnas ska den vara låst med ratt- eller växellås.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkten ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kr. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt I.7.1.

Husvagn

E.7.3 Aktsamhetskrav – Husvagn

När husvagnen lämnas ska den vara låst med släpvagnslås.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkten ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kr. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt I.7.1.

Lätt motorcykel

E.7.4 Aktsamhetskrav – Lätt motorcykel

När den lätta motorcykeln lämnas ska den låsas med två skilda lås, styrlås och MC-lås klass 3 eller lås/kätting klass 3.

Bryter du mot aktsamhetskravet ovan höjs självriskan med 5 000 kronor utöver grundsjälvriskan.

Den höjda självriskan tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Terrängskoter, terränghjuling, fyrhjuling och snöskoter

E.7.5 Aktsamhetskrav – Terrängskoter, terränghjuling, fyrhjuling och snöskoter

- Terrängskoter, terränghjuling, fyrhjuling och snöskoter ska när de lämnas låsas med två skilda lås, styrlås och skoterlås klass 3. Om det saknas styrlås ska fordonet låsas med två lås/kättingar klass 3, som ska vara låsta genom fordonets ramdelar.
- När terrängskoter, terränghjuling, fyrhjuling eller snöskoter förvaras på släpvagn ska fordonet vara låst enligt låskraven ovan. Även släpvagnen ska vara låst med släpvagns-/dragskolås.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan höjs självriskan med 5 000 kronor utöver grundsjälvriskan.

Den höjda självriskan tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Moped

E.7.6 Aktsamhetskrav – Moped

När mopeden lämnas ska den låsas med två skilda lås, styrlås och mopedlås klass 3 eller lås/kätting klass 3.

Bryter du mot aktsamhetskravet ovan höjs självriskens med 3 000 kronor utöver grundsjälvriskens.

Den höjda självriskens tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Traktor

E.7.7 Aktsamhetskrav – Traktor

När traktorn lämnas ska den låsas med ratt-, eller växelspaxlås, om det finns monterat.

Bryter du mot aktsamhetskravet ovan höjs självriskens med 5 000 kronor utöver grundsjälvriskens.

Den höjda självriskens tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Släpvagn

E.7.8 Aktsamhetskrav – Släpvagn

När släpvagnen lämnas ska den vara låst med släpvagnslås.

Bryter du mot aktsamhetskravet ovan höjs självriskens med 1 000 kronor utöver grundsjälvriskens.

Den höjda självriskens tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

E.8 Maskin- och elektronikskadeförsäkring

Husbil

Maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för husbil som är högst åtta år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 100 000 kilometer. Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats.

Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter.

- elektriska kablar
- motor för framdrift av fordonet inklusive styrelektronik
- startmotor
- grenrör
- generator (och följdskador som påverkar bilens elektroniska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- elektronikbox och säkringsdosa
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
- avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)
- tändsystem och dess reglerfunktioner inklusive tändlås (utom tändningsnyckel, -kort, -smartkey, tändstift och batteri)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement samt fabriksmonterad kupévärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem
 - kraftöverföring inklusive styrelektronik (utom nedslitna lamellbelägg och följdskador därav)
- servosystem för bromsar inklusive styr- och reglerfunktioner för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- antisladd, -spinningsystem samt elektronik till chassistabiliseringssystem
- servosystem för styrinrättning
- fabriksmonterad klimatanläggning som är kopplad till motorn
- airbag inklusive givare och sensorer samt bältesförsträckare

- fabriksmonterat elektroniskt stölskydd inklusive larm och centrallåsenhet (utom dörrlås, nycklar/kort/ smartkey och fjärrkontroll)
- fabriksmonterad färddator och farthållare.
- torkarmotor för vind- och bakruta samt regnsensor
- flerfunktions-/kombinationsinstrument, (hastighetsmätare, motorinformation)
- fabriksmonterat kollisionvarningssystem, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, audio, tv och video
- fabriksmonterad stolsvärme
- styrenhet till fabriksmonterade xenonljus och adaptiva strålkastare (utom lampa och glas)
- styrenheten och motor till elektronisk parkeringsbroms (utom wire)
- batteriet till hybridsystem.

Se även begränsningar och aktsamhetskrav i punkt E.8.1.

Husvagn och boendedel i husbil

Försäkringen gäller för husvagn och för boendedel i husbil om dessa är högst åtta år gammal räknat från första registreringsdag.

Försäkringen gäller för skada eller fel samt för följdskador på följande fabriksmonterade komponenter.

Chassi

Stabiliseringssystem, hydrauliska stödben inklusive elmotor och fjärrkontroll.

Interiör

Klimatanläggning/luftkonditionering, fastmonterad vattentank, värmepanna inklusive elpatron, gasolanläggning och säkerhetslarm/gasvarnare.

Hushållsmaskiner

Kyl, frys, diskmaskin, mikrovågsugn, spis inklusive ugn, fläkt och centraldammsugare.

Elektriska kablar

Försäkringen ersätter utan åldersbegränsning skada på ledningar och kablar i boendedel i husbil och husvagn genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Begränsningar

Vi betalar inte för skada eller fel, som

- hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av husbilen eller husvagnen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- hänt under hastighetskörning med husbilen eller husvagnen såsom till exempel streetrace eller bankkörning
- är brandskada enligt punkt E.5, glasskada enligt punkt E.6, stölskada enligt punkt E.7 eller vagnskada enligt punkt E.9.

Dessutom gäller vad som anges i aktsamhetskrav punkt E.2.1.

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi fordonsunik i husbilen integrerad utrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

E.8.1 Aktsamhetskrav

Husvagn och Husbil

Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på husvagnen och husbilen följs och att sådant arbete är fackmannamässigt utfört. Tankar, ledningssystem, inklusive slangar och slangklämmor, tankanslutningar samt gasledning ska årligen kontrolleras med hänsyn till slitage och åldersförändringar. Du måste också se till att fordonets kylsystem samt vattenburet värmesystem i boendedel innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används i fordonet. Komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande, är trimmade eller inte uppfyller fordonstillverkarens krav, får inte användas.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även aktsamhetskrav i punkt I.7.1.

Självrisker

Husvagn

Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked. Självrisker tillämpas på de olika komponenterna var för sig.

Husbil

Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked. Den högre självrisker gäller för husbil som passerat 40 000 kilometer. För boendedelen gäller den högre självrisker för husbil som är mellan 6-8 år. Självrisker tillämpas på de olika komponenterna var för sig.

E.9 Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller:

Om du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för snöoras, explosion eller fallande föremål, till exempel ett träd, eller om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg. Försäkringen ersätter även skada på släpvagn som räddningstjänsten åsamkar till följd av att transporterad häst fått panik. Försäkringen ersätter också inre skador i släpvagn som påverkar släpets funktion och som är orsakade av häst.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt E.4.

Begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada

- på grund av frysning eller kondens
- genom utströmning från lösa plastdunkar eller liknande
- genom läckage från taklucka, fönster eller karosskarvar.

Vi betalar inte skada

- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt.
 - som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt E.9.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

E.9.1 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvariga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även aktsamhetskrav i punkt I.7.1.

Självrisker

Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked.

Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter eller Husbil

Om förare av terrängskoter, terränghjuling, snöskoter eller husbil var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvriskens med 1 000 kronor. Ingen förhöjd grundsjälvrisk vid djurkollision. Vid samtidig trafikskada tas endast en ungdomssjälvrisk ut.

Du slipper grundsjälvriskens vid kollision med annat fordon utomlands. Du slipper grundsjälvriskens för husbil vid kollision med djur.

E.9.2 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt E.9.2 höjs självrisken med 3 000 kronor utöver grundsjälvriskens.

E.10 Avställningsförsäkring

Husbil, Moped, Lätt motorcykel, Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter

Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringen gäller när fordonet är avställt i Vägtrafikregistret och inte brukas. Egendomsskyddets villkor tillämpas. Rättsskyddsförsäkring ingår också. Räddnings-, Maskin- och elektronikskadeförsäkring ingår däremot inte. Vagnskadeförsäkring enligt E.9 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på det avställda fordonet om det transporteras på släp. Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovningsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring.

Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkring fortfarande gäller.

Självrisker

Vilka självrisiker som gäller framgår av ditt försäkringsbesked.

E.11 Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi ersatt.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att fordonet lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärdet) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om den inte kommit tillräta efter stöld värderar vi den inklusive fast monterad utrustning enligt E.4. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt E.12.

Vi betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.
Vi betalar dock för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller fordonsägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

E.12 Skada på, eller stöld av, hjul eller utrustning

Moped, Släpvagn, Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter, Traktor

Vid enbart skada på, eller stöld av hjul eller utrustning enligt E.4, beräknas marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag under första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent. För däck är avdraget 20 procent per år men högst 80 procent. Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till maximalt 25 000 kronor.

Motorcykel

Vid enbart skada på eller stöld av hjul eller utrustning enligt E.4, beräknas marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag under första året från det att utrustningen inköpts ny. För däck till motorcykel är avdraget 20 procent per körda 5 000 kilometer, dock högst 80 procent. Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till maximalt 25 000 kronor.

Husbil

Vid enbart skada på eller stöld av hjul eller utrustning enligt E.4, beräknas marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag under första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent. För däck till husbil är avdraget 20 procent per körda 10 000 km, dock högst 80 procent. Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till maximalt 25 000 kronor.

Vid stöld av, eller skada på, förtält till husbil gör vi avdrag i procent enligt följande tabell:

<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år
0	15	30	40	50	60	70

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

Vid skada på husbilen som är ersättningsbar enligt punkt E, lämnas ersättning med nytt fordon av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det skadade (nyvärdersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- fordonet är seriemässigt tillverkat
- fordonet omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- du har ägt fordonet oavbrutet sedan det registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det fordonet registrerades första gången (förregistrering hos handlare räknas inte)
- husbilen har körts högst 10 000 kilometer
- skälig reparationskostnad för fordonet och den utrustning som ingår i fordonets ”nypris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i fordonets ”nypris”.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa ett nytt fordon.

Husbil - avbrottsersättning

För husbil betalar vi avbrottsersättning, om en skada som är ersättningsbar enligt villkor för egendomsskyddet medfört avbrott i påbörjad semesterresa.

För husbil betalar vi avbrottsersättning för högst tre veckor, med 300 kronor per dag. Detta under förutsättning att husbilen är minst halvförsäkrad i Folksam.

Husvagn

Vid enbart skada på eller stöld av hjul eller utrustning enligt punkt E.4, beräknas marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag under första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent. För däck är avdraget 20 procent per år men högst 80 procent. Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till maximalt 25 000 kronor.

Vid stöld av, eller skada på, förtält till husvagn gör vi avdrag i procent enligt följande tabell:

<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år
0	15	30	40	50	60	70

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

Vid skada på husvagn som är ersättningsbar enligt E Egendomsskydd, lämnas ersättning med nytt fordon av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- fordonet är seriemässigt tillverkat
- fordonet omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- du har ägt fordonet oavbrutet sedan det registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det fordonet registrerades första gången (förregistrering hos handlare räknas inte)
- skälig reparationskostnad för fordonet och den utrustning som ingår i fordonets ”nypris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i fordonets ”nypris”.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa ett nytt fordon.

Husvagn - avbrottsersättning

För husvagn betalar vi avbrottsersättning, om en skada som är ersättningsbar enligt villkor för egendomsskyddet medfört avbrott i påbörjad semesterresa. En förutsättning för att vi ska betala avbrottsersättning ur husvagnsförsäkringen är att också dragbilen är försäkrad hos Folksam.

Vi lämnar ersättning med 200 kronor per dag för den tid husvagnen inte kunnat användas under semesterresa, dock för högst tre veckor.

F Räddningsförsäkring

Husbil, Lätt motorcykel, Moped

Det framgår av ditt försäkringsbesked om Räddningsförsäkring ingår. Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med det försäkrade fordonet råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt F.1.

Rese- och transportkostnader ska vara skäligen och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil. Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till Folksam och larmcentral med högst 500 kronor.

F.1 Persontransporter

Om ditt fordon stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till fordonets hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

F.2 Fordonstransporter

Om ditt fordon råkat ut för skada enligt punkt F.1 betalar vi kostnader för

- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare
- transport till fordonets hemort i Sverige om fordonet måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av fordonet i oreparerat skick. Hemtransport av fordonet ska först godkännas av oss.

F.3 Hämtning av fordonet

Dessutom betalar vi resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av fordonet efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

F.4 Vi betalar inte

Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist
- hämtning eller hemtransport av fordonet i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt F.2.
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad fordonet är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under hastighetskörning med fordonet så som till exempel streetrace eller bankörning.

F.4.1 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort/förarbevis/traktorbevis
- inte uppnått den ålder som krävs för att köra fordonet
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Du ska se till att fordonet inte är:

- olagligt genom att hastighetshöjande åtgärder vidtagits (trimmats)

Du ska se till att:

- vid övningskörning, såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.
- fordonet inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt F.4.1 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Vi gör inte något avdrag om försummelsen är lindrig. Se även I.7.1.

Självrisker

Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked.

F.5 När du behöver hjälp

Kontakta oss vid inträffad skada på 0771-960 960

Om du behöver akut hjälp

Inom Sverige:

Folksam Jour 0771-45 00 00

Utanför Sverige:

Folksam Jour +46 771 45 00 00

Falck Global Assistance +46 8 587 717 76

SOS International

vid personskada +45 70 10 50 50

G Rättsskyddsförsäkring

G.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade fordonets ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som har brukat fordonet utan lov.

G.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist, som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftägande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

G.3 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- tvister som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallat småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppets begränsning gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar.

G.4 När försäkringen gäller

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft rättsskyddsförsäkring i annat bolag som skulle ha täckt den aktuella tvisten och den försäkringen har upphört får du tillgodoräkna dig denna.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom försäkringen om den var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte har gått längre tid än tio år.

Beträffande preskription se punkt J.3.

G.5 Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt B.3.

G.6 Ombud eller försvarare

För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud ska vara en advokat eller en biträdande jurist som är anställd på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitate ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättning.

G.7 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäligen. Vi ersätter inte kostnader som du kunde fått ersätta av staten eller av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud har beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.
- kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

G.8 Vilka kostnader som försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

G.9 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 200 000 kronor.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
 - flera brister avser samma angelägenhet
 - yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter
- Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

G.10 Självrisiker

Självrisiken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor.

H Tillägg Assistans

H.1 Husbil

Du har möjlighet att göra tillägg till din husbilsförsäkring. Assistansförsäkringen ger dig service i vissa nödsituationer.

Försäkrade personer

Rätt till service och ersättning har husbilens ägare eller förare som använder husbilen med ägarens tillstånd samt passagerare i husbilen.

Giltighetsområde

Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige eller i något av de länder, där den ordinarie husbilsförsäkringen gäller enligt Allmänna Försäkringsvillkoren punkt B.3.

Giltighetstid

Giltighetstiden för Assistans är densamma som för din ordinarie husbilsförsäkring.

Händelser som försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- explosion, kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av husbilnycklar eller att husbilnycklarna låsts in i husbilen
- stöld eller tillgrepp av husbilen och försök till stöld eller tillgrepp av husbilen.

Begäran om service, skadeanmälan

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen lämnar du direkt till Folksam Jour. Du ska då lämna sådana uppgifter om försäkringen, husbilens registreringsnummer som Folksam Jour behöver för sin handläggning.

Vi betalar inte för händelser/kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från Folksam Jour om det inte finns särskilda skäl till exempel om omständigheterna varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta Folksam Jour utan tvingats handla snabbt på egen hand.

Du ska ha ett medgivande från Folksam Jour innan du själv beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Folksam Jour.

Om du bryter mot bestämmelserna ovan och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

Om du behöver akut hjälp

Inom Sverige:	
Folksam Jour	0771-45 00 00
Utanför Sverige:	
Folksam Jour	+46 771 45 00 00
Falck Global Assistance	+46 8 587 717 76
SOS International	
vid personskada	+45 70 10 50 50

Skador som berör din ordinarie husbilsförsäkring i Folksam handläggs av Folksams skadekontor.

Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen också för tillkopplad släpvagn.

Reparation på plats

Vi ombesörjer och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation. Vi ombesörjer och betalar den laddning av husbilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om husbilens nycklar förlorats eller låsts in i husbilen svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar vi för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden betalar vi inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, betalar vi inte.

Bärgning

Vi ombesörjer och betalar sådan bärgning av husbilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste lämpliga verkstad.

Fortsatt transport

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, betalar vi transport av husbilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet.

Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om husbilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, ombesörjer och betalar vi transport av husbilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

Hämtning av bilen

När husbilen är färdigreparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – ombesörjer och betalar vi transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta husbilen. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av husbilen.

Hotellkostnader

Om vi inte under det dygn då händelsen anmäldes till Assistans kan ordna transport till hemorten eller resmålet, ombesörjer och betalar vi en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska vi tillhanda hålla transport.

Tillgång till service

Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt försäkringen så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som vi inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (till exempel när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

H.2 Begränsningar

Vi betalar för

- högst fyra skador/händelser inträffade under samma försäkringsår.

Vi betalar inte för skador/händelser

- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av husbilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med husbilen såsom till exempel stretrace eller bankörning
- kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande
 - kostnader som förare och passagerare normalt skulle haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

H.2.1 Aktsamhetskrav

Du ska se till att husbilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att husbilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även I.7.1.

Försäkringen upphör

Försäkringen upphör

- när husbilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie husbilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Självrisker

Du som har Assistans slipper självriskan i räddningshändelser. Denna förmån begränsas till fyra räddningshändelser under samma försäkringsår.

I Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

I.1 Information om Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande och vi står under Finansinspektionens tillsyn. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det bolag som du har avtal med.

De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings och sparandeverksamheten. Uppgifterna används till exempel för att beräkna pris, föra statistik, förebyggande av skador och marknadsföring genom till exempel mejl och sms. Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbokförings-, fastighets- och kreditupplysningsregister.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för rationell administration – bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag skriver du till Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

I.2 Skaderegistrering

För att minska försäkringsföretagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 14171, 104 51 Stockholm.

När en skada anmäls till bolaget, anmäls denna (skadetyper, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för registrering i GSR. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos något annat försäkringsföretag.

Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

I.3 Avtalet och premien

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbesked. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades.

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du försäkring för ditt fordon i annat försäkringsföretag förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer bland annat; vilket fordon du har och hur gammal det är, var du bor och din ålder, vilken självrisk på vagnskada du väljer och om du drabbas av skador som medför utbetalning från trafik- respektive vagnskadeförsäkringen.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

I.4 Upplysningsplikt

När du vill teckna, utvidga eller förnya försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

I.5 Riskökning

Du ska utan dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

I.5.1 Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt enligt I.4, eller anmälningsplikt enligt I.5, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

I.5.2 Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Sådan premieändring som beror på ändrat riskförhållande, till exempel fordonsbyte eller adressändring, har vi rätt att göra omgående.

I.5.3 Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

I.5.4 Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Samtidigt påminner vi dig om att du betalar inom 14 dagar så fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

I.5.5 Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med den dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

I.5.6 Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

I.5.7 Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. Försäkringen upphör dock alltid tre månader efter avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

I.5.8 Vi kan överlåta en fordran på obetald försäkringspremie till Trafikförsäkringsföreningen.

I.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I.7 Avdrag på ersättningen

I.7.1 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte träffar. I villkoret finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

I.7.2 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

I.7.3 Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter bästa förmåga begränsa dess omfattning till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckats eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av fordonets nyckel.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

I.7.4 Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av I.7.1

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

I.7.5 Undantag från bestämmelser om avdrag enligt I.5.1 och I.7.1 samt vid brott mot aktsamhetskrav

Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

I.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

I.9 Lag, garanti eller annat åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring, så gäller din fordonsförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

I.10 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att fordonet fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av fordon som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

I.11 Atomskador med mera

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

I.12 Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

I.13 Återbäring Folksam Sak

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig sakförsäkring den 31 december det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 50 kronor. Om din återbäring är lägre än 50 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker. Om din återbäring har varit orörd i tre år så förlorar du rätten till den.

Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

J Om skada inträffar

Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked. Du kan också anmäla på folksam.se

Stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel, skadegörelse, kollision med djur eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska också anmälas till polisen på den ort eller i det land där händelsen inträffade. Lämna oss en kopia av polisanmälan.

Skada som har hänt när fordonet transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

Om du bryter mot bestämmelserna ovan och i punkt I.13, och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaksamhet görs inget avdrag.

Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material.

För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkt E.11. Du ska som ägare till fordonet, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

J.1 Återbetalning vid förskott

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

J.2 Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott.

Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalningen kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt sjätte § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som avses i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

J.3 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i rätt tid går rätten till ersättning förlorad. Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.

J.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndigheters åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

K Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

Kontakta Folksam Kundservice på telefon 0771-950 950. För öppettider se folksam.se
E-post kundservice@folksam.se

Skadeärenden

Kontakta oss vid inträffad skada på telefon 0771-960 960.
För öppettider se folksam.se

Folksam Jour

Inom Sverige	0771-45 00 00
Utanför Sverige	+46 771 45 00 00

Hjälp utanför Sverige

Utanför Sverige kan du få hjälp av våra larmcentraler.
Falck Global Assistance +46 8 587 717 76
eller vid personskada
SOS International + 45 70 10 50 50

SOS-International

Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Denmark
sos@sos.eu
Telefon +45 70 10 50 50
Telefax +45 70 10 50 56

Falck Global Assistance

Box 44024
100 73 Stockholm
folksam@falcktravelcare.se
Telefon +46 8 587 717 76
Telefax + 46 8 587 717 62

L Om vi inte skulle komma överens

L.1 Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

L.2 Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din lösa egendom. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var. Vi ersätter endast en värdering.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på

Adress: Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm

eller på webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden, Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-52278720

Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

L3 Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Folksam